



Наименование и артикул изделия

Фирма-продавец:

Дата продажи:

Подпись продавца и печать:

CeruttiSPA сервис Тел.: +7 (495)-215-2238  
129128, г. Москва, Проспект Мира, д.188Б,  
корпус 4, этаж 3 помещение XI  
Для отзывов и рекламаций: akosta7373@mail.ru

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемые клиенты, благодарим Вас за выбор продукции Ceruttispa. По всем вопросам, касающимся эксплуатации и обслуживания продукции, просим обратиться в авторизованный сервис-центр или к организации-продавцу. Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, определенные законом, и никоим образом их не ограничивают. Мы сделаем все возможное, чтобы помочь Вам при возникновении сложностей.

Мы даем гарантию, что вся продукция Ceruttispa соответствует самым строгим отраслевым нормам и стандартам. Центр контроля качества проводит тщательную экспертизу продукции перед тем как она поступает в продажу. Сервисный центр помогает нашим клиентам получить своевременную помощь и качественное гарантийное обслуживание.

Всю актуальную информацию Вы можете найти на сайте [parly.ru](http://parly.ru) или позвонить по номеру +7 (495) 215-22-38

### СРОКИ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ

Гарантийные сроки на изделия, приобретаемые для частного использования, начинают действовать с момента продажи.

Смесители (за исключением картриджей, кран-букс, резиновых уплотнителей, переключателей, шлангов, душевых/гигиенических лейк) - 5 лет;  
Керамические картриджи смесителей (гарантия на непротекание) - 2 года;  
Прочие составные части смесителей (резиновые уплотнители, переключатели, шланги-кранбуксы, донные клапаны, душевые/гигиенические лейки и т.д.) - 1 год;  
Душевые гарнитуры - 1 год;  
Акриловые ванны - 10 лет;  
Оборудование гидромассажных ванн - 2 года;  
Гидрозатворы, системы слива-перелива ванн - 1 год;  
Санфарфор - 10 лет;  
Смывные механизмы для керамических бачков и бачков скрытого монтажа - 1 год;  
Сиденья с крышкой - 1 год;  
Аксессуары для ванной комнаты: латунь - 10 лет, цинк/хромированный металл - 5 лет;  
Чугунные ванны - 5 лет

### ПОЖАЛУЙСТА, ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Данное свидетельство дает право на бесплатное устранение дефектов изделия в течение гарантийного срока.

Внешний вид и комплектация изделия проверяется в момент получения товара.



## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении оригинала настоящего гарантийного талона, заполненного Продавцом, оригинала документа, подтверждающего оплату товара, в котором обнаружен недостаток. Недостатки производственного характера, которые могут появиться в течение гарантийного срока, будут устранены безвозмездно путем ремонта или замены детали в Сервисных центрах, указанных в настоящем гарантийном талоне. Решение вопроса о целесообразности ремонта или замены деталей принимаются Сервисным центром. Легкосъемные части и комплектующие (шланги, лейки, подушки и т.п.) ремонтируются в сервисной мастерской. Транспортные расходы по выезду мастера, почтовые расходы по пересылке деталей к изделию, услуги по установке (монтажу/ демонтажу) товара, пуско-наладочные работы, планово-профилактическое обслуживание не входят в гарантийные обязательства и выполняются Сервисным центром за дополнительную плату согласно прейскуранту.

### ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- На дефекты, возникшие не по вине изготовителя, такие как: монтаж или обслуживание изделия были проведены неквалифицированными и/или неуполномоченным персоналом;
- Если при обслуживании изделия были использованы не заводские комплектующие, детали, аксессуары;
- На повреждения, возникшие, в результате перевозки или хранения; на следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств и/или несоблюдением инструкций по обслуживанию и уходу;
- На дефекты, вызванные несоответствием или неисправностью электрической сети, системы водоснабжения и молниеотвода, на повреждения, вызванные воздействием электролиза или коррозии;
- На неисправности, возникшие в результате небрежности, механического повреждения или неправильной эксплуатации со стороны пользователя; отсутствия или выполненного не должным образом технического обслуживания оборудования;
- На дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей (уплотнителей, прокладок, движущихся частей, декоративных накладок, электрических ламп, элементов питания, фильтров и т.д.)

Стационарно подключенный товар ремонтируется по месту подключения, установки и подразумевает свободный доступ к нему, а так же к любой его детали или аксессуару. Изготовитель не берет на себя расходы по обеспечению доступа к агрегатам изделия.

С условиями гарантийного и сервисного обслуживания, инструкциями по эксплуатации и рекомендациями по подключению изделия ознакомлен.

ПОКУПАТЕЛЬ

(Подпись, Ф.И.О.)